**Правила посещения фитнес студии «Стрекоза»**

Посещая разовые занятия в нашей студии или приобретая абонемент, вы добровольно соглашаетесь на ряд разумных обязательств. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами нашей студии для того, чтобы занятия проходили комфортно и с пользой для здоровья.

В случае нарушения правил администрация оставляет за собой право на досрочное прекращение действия абонемента (без возмещения его стоимости) и отказе КЛИЕНТУ в предоставлении услуг.

1. **Режим работы фитнес студии.**

* 1. Фитнес студия открыта для посещения в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
  2. Режим работы студии: в будние дни с 8:30 до 22:00, в выходные и праздничные дни с 10:00 до 21:00. Вход в студию прекращается за 45 мин до времени окончания работы клуба.
  3. Фитнес студия имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах клуба, сайте сети.
  4. Количество технических перерывов в работе фитнес студии и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами РФ, а также нормами технической эксплуатации.

1. **Общие правила посещения студии и предоставления услуг:**
   1. Перед началом занятий в студии Клиент обязан пройти медицинское обследование, убедиться в отсутствии противопоказаний к занятиям и предоставить справку о состоянии здоровья администратору клуба. При посещение занятий без справки о состоянии здоровья и наличии противопоказаний к определенного вида занятиям Клиент сам несет ответственность за возможные осложнения.
   2. Вход в фитнес студию осуществляется только при предъявлении абонемента.
      1. Абонемент является собственностью клуба и не может быть продана или передана другому лицу без переоформления договора. Абонемент переоформляется в присутствии человека, на которого будет совершено переоформление (услуга бесплатная).
      2. Абонемент выдается после подписания между Клиентом и фитнес студией договора на предоставление услуг, выбранных Клиентом и оплаты этих услуг в полном объеме.
      3. Абонемент является персональным и не может быть передан другим лицами. В случае установления факта передачи третьему лицу администрация студии вве в одностороннем порядке изъять такую карту у третьего лица и аннулировать.
      4. Срок действия абонемента – 30 календарных дней с момента первого занятия (если не оговорен иной срок действия).
      5. Абонемент необходимо активировать, т.е. первый раз посетить занятие, не позднее, чем через 7 дней после приобретения. В противном случае, абонемент активируется автоматически и будет действителен 30 дней. Неиспользованные занятия не переносятся и не подлежат компенсации.
      6. Стоимость абонемента и разовых занятий указана в прейскуранте.
      7. Ознакомиться с ценами можно на сайте в разделе «расписание и цены», по телефону у администратора.
   3. В целях соблюдения правил общей гигиены, убедительная просьба при входе в клуб надевать на уличную обувь бахилы.
   4. Находится в верхней одежде разрешается только в зоне рецепции. Администрация клуба вправе не допустить Клиента в клуб на тренировку в уличной обуви. Необходимо соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях клуба.
   5. Для занятий следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки.
   6. Переодевание допускается только в помещениях раздевалок.
   7. Запрещается проносить в зал крупногабаритные сумки.
   8. Запрещается жевать на тренировке жевательную резинку - это опасно для жизни.
   9. Запрещается оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару из под напитков.
   10. В целях обеспечения безопасности и сохранности имущества в фитнес студии может осуществляться видеонаблюдения, или фотосъемка.
   11. Посещая студию, не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. Используйте для их хранения шкафчики в раздевалке. Администрация студии не несет ответственности за утрату имущества клиентов, гостей и посетителей на всей территории студии, включая раздевалки и душевые.
   12. За порчу оборудования и имущества фитнес студии клиент несет персональную ответственность. В этом случае клиент обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа клиента от возмещения убытков администрация вправе приостановить допуск клиента к занятиям до полного возмещения убытков. При этом срок действия договора не приостанавливается.
2. **Правила пользования раздевалками**
   1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.
   2. Ключ от шкафчика выдается на рецепции в обмен на Клубную Карту и подлежит обязательному возврату после окончания занятий и пользования раздевалкой.
   3. В случае утери ключа от шкафчика необходимо возместить стоимость утраченного ключа, в соответствии с прейскурантом - 500 рублей.
   4. В раздевалке не разрешается:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;

- оставлять ключ от шкафчика в замке, во время посещения занятий;

- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий.

* 1. По окончанию рабочего времени, согласно режиму работы фитнес студии, все шкафчики в раздевалках открываются.
  2. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на ответственное хранение Администрации фитнес студии. Все найденные на территории клуба вещи хранятся в клубе в течение 1 месяца. В случае, если вещи не будут востребованы владельцем вещи подлежат утилизации.
  3. При посещении туалета необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования.

1. **Правила пользования душевой**

* 1. Душевая фитнес студии предназначены только для лёгкого эстетического мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-8 мин.
  2. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте взаимовежливы.
  3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.
  4. В душевых не разрешается:

- окрашивание волос;

- пользоваться бритвенными принадлежностями;

- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);

- мытье обуви и стирка вещей.

С правилами студии ознакомлена и согласна Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Администратор Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_